



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **GIANLUCA ACQUAVIVA**

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a) Da settembre 2017: dipendente part-time della società IQC srl, società di consulenza, dove ricopro il ruolo di Direttore Servizi, PPAА Sanità.

Da Ottobre 2016: Presidente della società Santa Lucia Medical srl, titolare della struttura sanitaria ambulatoriale poli specialistica e multidisciplinare "CURA - POLO SANTARIO" di Toirano (SV).

Dal settembre 2015: inizio la collaborazione con l'ente di certificazione **Bureau Veritas** con la qualifica di Team Leader, per il quale svolgo attività di audit di terza parte secondo lo schema della normativa internazionale ISO 9000 nei settori EA38 Sanità e Servizi Sociali - EA35 Servizi - EA37 Formazione e Istruzione.

Da luglio 2013 a settembre 2017: Amministratore Delegato della società **La Riabilitazione srl**, società di **servizi assistenziali, infermieristici e riabilitativi** in strutture residenziali, diurne, ambulatoriali e anche domiciliari per conto di soggetti terzi, pubblici e privati, e in proprio. La società è **provider accreditato** alla Regione Emilia Romagna per l'organizzazione di eventi in regime di Educazione Continua in Medicina (ECM). All'interno dell'organizzazione rivesto il ruolo di Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità e Responsabile della Formazione.

Da maggio 2012 a luglio 2013: Docente per l'**Agenzia Sanitaria Regionale della Liguria** per la formazione e qualifica di Auditor per l'Accreditamento secondo il modello regionale ligure. Ho partecipato alla stesura del progetto formativo, alla definizione e presentazione dei contenuti formativi rivolto a due gruppi di 30 auditor ciascuno con il tutoraggio in campo per lo svolgimento delle verifiche sperimentali promosse dal progetto formativo.

Da aprile 2006: Presidente del Consiglio di Amministrazione della società **Siamo Connessioni srl**, società di consulenza dove mi occupo di consulenza nel settore sanitario, termale e del benessere per lo sviluppo di **Sistemi Qualità**, di **Risk Management** e per la **Sicurezza dei Luoghi di Lavoro**. In allegato al presente CV le principali esperienze professionali svolte per conto della società.

Novembre 2010: Esperto in missione breve per supporto al progetto "Sostegno allo sviluppo organizzativo della PHC attraverso la creazione di banche del sangue protette" per il **Ministero Affari Esteri - D.G.C.S.** con le mansioni di docente esperto in certificazione, accreditamento e assicurazione qualità per la realizzazione di un piano approvato dal ministero yemenita per la certificazione della banca del sangue, in collaborazione con il Dott. A. Saracco (capo progetto) e il Dott. Barahim (direttore laboratorio).

2005 - 2006: collaboro con l'**Università degli Studi di Perugia - Dipartimento di Economia**, con il ruolo di consulente, al progetto ministeriale "Analisi dei costi delle strutture di riabilitazione ex art. 26".

2004 - 2007: collaboro con l'**Agenzia Sanitaria Regionale - Area Economia e Salute della Regione Emilia Romagna** al progetto ministeriale "Analisi dei costi della residenzialità extra ospedaliera" con il ruolo di consulente per la formazione di aula e la rilevazione sul campo.

Nel maggio 2004 viene confermato l'incarico, conferitomi nel 1999, di esperto di Sistemi Qualità per la **Commissione Provinciale dell'Azienda USL di Rimini** ai fini della valutazione per l'autorizzazione all'esercizio delle strutture sanitarie ai sensi della L.R. n° 34

del 4/10/1998.

Dal febbraio 2004: inizio la collaborazione con l'**Agenzia Sanitaria Regionale** – Area Accreditamento della **Regione Emilia Romagna** con la qualifica di Responsabile di Gruppo di Verifica per l'Accreditamento Istituzionale, per la quale svolgo attività di verifica ispettiva di terza parte secondo il modello di Accreditamento Istituzionale della Regione Emilia Romagna.

2003 - 2006: faccio parte del Consiglio di Amministratore di **ARCADE Soc. Coop. a r.l.** con la carica di Vice Presidente ricopro il ruolo di Responsabile Qualità e Controllo di Gestione nell'ambito della gestione di servizi riabilitativi per conto dell'Azienda USL di Cesena e di servizi rivolti all'infanzia a gestione diretta o per conto di enti terzi pubblici e privati.

2003 - 2004: collaboro con l'Ospedale Privato Accreditato **Sol et Salus spa** con il ruolo di consulente per la gestione del Sistema qualità e per la formazione al ruolo del Responsabile Qualità.

Dal febbraio 2000: inizio la collaborazione con l'ente di certificazione **CERMET s.c.a.r.l.** con la qualifica di Responsabile di Gruppo di Verifica, per il quale svolgo attività di verifica ispettiva di terza parte secondo lo schema della normativa internazionale ISO 9000 nei settori EA38 Sanità e Servizi Sociali - EA35 Servizi - EA37 Formazione e Istruzione; secondo il modello di Accreditamento Istituzionale della Regione Umbria; secondo lo schema di Accreditamento ANMDO-CERMET "*Buone prassi delle pulizie in ambito ospedaliero*"; secondo lo schema della normativa internazionale OHSAS 18001:2007 con la qualifica di Safety Auditor. A tutt'oggi ho svolto oltre 500 giornate di audit in strutture sanitarie.

2000 - 2003: mantengo il ruolo di Responsabile Qualità per l'Ospedale Privato Accreditato **Sol et Salus spa**, in regime di libera professione. Gestisco il Sistema Qualità in conformità al modello di accreditamento regionale ed alla normativa internazionale UNI EN ISO 9001:2000.

1991 - 2000: svolgo la mia attività all'interno della **Casa di Cura e Centro di Riabilitazione Sol et Salus spa di Rimini**.

Nei primi anni fino al marzo 1995: svolgo l'attività di sviluppo e sperimentazione di linee guida e protocolli riabilitativi attraverso l'applicazione del "Metodo ECMA - Grimaldi". Dal Marzo 1995 divento responsabile del Coordinamento dei servizi riabilitativi, dove gestisco il lavoro di circa trenta fisioterapisti, assicuro la funzionalità del reparto di riabilitazione e la qualità del processo riabilitativo. Dal dicembre **1997** divento Responsabile Qualità e, in seguito a formazione specifica, gestisco il sistema qualità della Casa di Cura in conformità al modello di accreditamento della regione Emilia Romagna ed alla norma UNI EN ISO 9002:1994.

Dal 1989 al 1991: Fisioterapista in regime di libera professione.

• Tipo di azienda o settore

Società di servizi e consulenza nel settore sanitario, termale, sportivo e del benessere. Qualità, Risk Management e Sicurezza.

• Principali mansioni e responsabilità

Amministratore. Consulente. Docente.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Master post laurea di II Livello "**Management delle aziende sanitarie**" conseguito presso il Dipartimento di Economia e Management "A. Giannesi" dell'Università di Pisa il 08 luglio 2013.

Laurea magistrale in **Statistica ed informatica per l'azienda** conseguita presso la facoltà di Scienze Statistiche dell'Università di Bologna il 10 luglio 2003 con votazione 100/110.

Diploma di **Fisioterapista** corso regionale (equipollente a Diploma Universitario/Laurea I livello), presso il Policlinico S. Orsola Azienda USL 28 Bologna NORD, conseguito il 30 giugno 1989 con votazione 210 lode/210

• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Qualità – Statistica – Sicurezza – Formazione. Formazione, progettazione, gestione e verifica di sistemi di gestione **Qualità, Risk Management e Sicurezza**.

Didattica e presentazioni a congressi

Nel febbraio 2006 per l'a.a. 2005/2006: collaboro con **l'Università degli Studi di Ferrara**

come docente a contratto alla Laurea Specialistica di Fisioterapia per le discipline inerenti la qualità dei servizi sanitari in particolare per la verifica del processo riabilitativo.

Da maggio 2004: collaboro con **l'Università degli Studi di Firenze** come docente a contratto al Master di I livello "Management per le funzioni di coordinamento nell'area della riabilitazione" per le discipline di statistica, pianificazione strategica e operativa, controllo di gestione e per la qualità e l'accreditamento dei servizi, il risk management e la sicurezza dei luoghi di lavoro.

Dall'ottobre 1993: collaboro con **l'Università degli studi di Bologna**, Corso di Laurea in Fisioterapia, per ricerche sperimentali e docenze inerenti alle discipline tecnico-riabilitative, statistiche e di sistemi qualità. Docente a contratto al Master di I livello "Management per le funzioni di coordinamento nell'area tecnica, Infermieristica ed Ostetrica" per le discipline di statistica, controllo di gestione e per la qualità e l'accreditamento dei servizi

Partecipo come relatore a diversi convegni, congressi e corsi di aggiornamento relativi alle tematiche della qualità in sanità alcuni dei quali accreditati al Ministero della Salute (ECM).

• Qualifiche conseguite

Qualifica di **Lead Auditor** Sistemi Gestione Qualità UNI EN ISO 9001 rilasciata da CEPAS il 04/02/2000. Aggiornamento alla norma UNI EN ISO 9001:2015 rilasciata da Bureau Veritas il 31/03/2016.

Qualifica di **Team Leader** per l'Accreditamento istituzionale della Regione Emilia Romagna rilasciata da CEPAS il 04/02/2000.

Qualifica di **Tecnico di Pre verifica e Lead Auditor** di Sistemi CONI HEPA QIS 10001:2004 rilasciata dal CONI il 16/10/2008.

Qualifica di **Safety Auditor** Sistemi di Gestione della Sicurezza dei Luoghi di Lavoro OHSAS 18001:2007 rilasciata da CERMET il 28/11/2008 – Corso certificato CEPAS.

Corso per **Responsabile Sicurezza Prevenzione e Protezione** Modulo "A" (28 ore) presso CESVIP attestato superamento esame del 17/02/2009.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

INGLESE

• Capacità di lettura

Buona

• Capacità di scrittura

Buona

• Capacità di espressione orale

Buona

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

Abitudine a relazionare su questioni di natura tecnica professionale ed organizzativa; dimestichezza nel relazionarsi con l'ambiente e con il linguaggio aziendale, clinico e statistico.

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Esperienza nella gestione di impresa: direzione, amministrazione e gestione di società operanti nel settore della sanità.

Esperienza nella **progettazione, sviluppo, gestione e verifica di Sistemi di Gestione per la Qualità** conforme alla normativa UNI EN ISO 9001:2015 e al modello di accreditamento delle regioni: Emilia Romagna, Lazio, Liguria, Umbria e Veneto.

Esperienza nella **progettazione, sviluppo e verifica di PDTA** clinici.

Esperienza nella **progettazione e sviluppo di sistemi di Risk Management** in ambito clinico con l'applicazione della metodologia FMEA-FMECA.

Esperienza nella **progettazione, sviluppo e verifica di Sistemi di Gestione per la Sicurezza dei Luoghi di Lavoro** in conformità alla norma OHSAS 18001:2007.

Attitudine al **lavoro per obiettivi**.

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

Esperienza nella **progettazione e realizzazione di eventi formativi** sui temi dell'accreditamento, qualità e risk management.

Esperienza nella **progettazione di una ricerca scientifica** e nella relativa **analisi statistica** dei dati.

Esperienza di **pubblicazione di articoli** su riviste scientifiche di livello nazionale ed internazionali e di presentazione di lavori a congressi.

Conoscenza dei principali requisiti, cogenti e non, in ottica di Risk Management degli ambienti e della strumentazione clinica - riabilitativa, delle sue applicazioni e della letteratura inerente.

Elenco pubblicazioni

1. A. Foresti, G. Acquaviva, F. Turrini, P. Bertacchini, R. Capi.: "Evocazione di Componenti motorie assenti nell'arto superiore del paziente emiplegico adulto" – Giorn. It. Med. Fis. e Riab. 1992, n° 3
2. G. Acquaviva, A. Foresti, F. Turrini: "Una nuova proposta per il trattamento del dolore di spalla nel paziente emiplegico acuto" – Riabilitazione Oggi 1995, n° 7
3. G. Acquaviva: "Efficacia del trattamento di pazienti con lombosciatalgia cronica con la manovra di accorciamento e sollecitazione di trazione" – Congresso Nazionale AITR Verona 1997
4. G. Acquaviva: "Valutazione dell'efficacia di un nuovo modello organizzativo nella riabilitazione del paziente neuroleso adulto" - Congresso Nazionale AITR Fiuggi 1998
5. G. Acquaviva: "Analisi del bisogno informativo del paziente affetto da ictus e dei suoi familiari" – Convegno Nazionale Inter professionale SIMFER Bellaria I.M. (RN) 2000
6. G. Acquaviva: "L'Audit professionale come strumento di miglioramento" – Exposanità, Convegno "Ricerca e Qualità. Nuove prospettive in Riabilitazione" Bologna 2000
7. D. Mazzoli, A. Merlo, M. Colombari, I. Borghesi, G. Acquaviva: "A simplified model for optoelectronic posture analysis" – Gait & Posture 2002, n° 16
8. P. Pillastrini, S. Scozzoli, G. Acquaviva: "Il trattamento idrokinesiterapico nel soggetti con lesione midollare. Verifica di un protocollo riabilitativo idrokinesiterapico" – Scienza Riabilitativa 2003, 6, n°1
9. G. Acquaviva: "Qualità e processo riabilitativo. Il ruolo del Fisioterapista" – AIFI, Convegno Nazionale "Formazione, modelli organizzativi e governo clinico" Roma 24 settembre 2004
10. G. Acquaviva, D. Mazzoli, M. Colombari et al: "Emiplegia: alterazioni del cammino e partecipazione sociale" – Il Fisioterapista, fasc. 1 gen-feb 2005
11. S. Borghi, V. Vaccari, C. Vanti, G. Acquaviva, P. Pillastrini: "Metodo McKenzie e compliance del paziente: quale efficacia a lungo termine?" – Scienza Riabilitativa 2005, Vol. 7 n° 3
12. S. Borghi, V. Vaccari, C. Vanti, G. Acquaviva, P. Pillastrini: "McKenzie method and patient compliance: wich long-term efficacy?" – THE SPINE – World Congress in Manual therapy, Roma 7-9 ottobre 2005
13. E. Mattei, D. Mazzoli, G. Acquaviva, L. retini: "Verificare il risultato riabilitativo" – Il Fisioterapista n° 6, Anno 11, novembre – dicembre 2005
14. R. Massi, G. Acquaviva: "Applicazione della metodologia "FMEA-FMECA" per il miglioramento del servizio infermieristico dei "PUNTO PRELIEVO" nell'AUSL di Cesena." – Il Sole 24 Ore Sanità n° 39 15 ottobre 2007
15. E. Balestri, S. Benedetti, G. Di Cioccio, G. Acquaviva, L. Bertozzi: "Equazioni di riferimento del "6 Minute Walking Test" negli adolescenti sani" – Scienza Riabilitativa Vol. 10 n° giugno 2008
16. S. Maleskich, R. Massi, M Turcato, F Verga, G. Acquaviva: "Valutazione dei presidi per la gestione dell'incontinenza nella persona anziana dalla prospettiva degli utenti e degli assistenti" – in corso di pubblicazione
17. G. Acquaviva: "Qualità e medicina non convenzionale: il ruolo dei centri benessere" – Tavola rotonda all'interno dell'evento Percorsi del Benessere Trevi 24-27 settembre 2009
18. G. Acquaviva, A. Cini, M. Cirone, F. Marzoli, G. Piu, L. Vetrugno: "La valutazione delle performance dei dirigenti in sanità" – 1° classificato MasterSan 2012 Università di Pisa – in corso di pubblicazione.
19. G. Maioli, G. Acquaviva – "Dalla misurazione alla gestione della soddisfazione" – Rivista quadrimestrale "MAPS - Management per le Professioni Sanitarie" n° 2/14 pagg 14-18
20. G. Acquaviva – "Valutati e valutatori" – IX Congresso Nazionale SIMEU nell'ambito del convegno "La qualità in medicina di urgenza: Chi valuta cosa". Torino 6-9 novembre 2014

DICHIARAZIONE

Consapevole che le dichiarazioni mendaci, la formazione e l'uso di atti falsi o l'esibizione di atti contenenti dati non più rispondenti a verità sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali in materia (articolo 76 del Decreto Presidente Repubblica n. 445 del 28 dicembre 2000), dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti della legge 196/03.

Data: 30/03/2018

Firmato
Dott. Gianluca Acquaviva

