

# **M&M** Servizi Ospedalieri

Via Mecenate 36/C - 52100 Arezzo P.I. 01936790516

## **NUOVO REGOLAMENTO PER IL PERIODO COVID 19 SERVIZIO DI NOLEGGIO TELEVISIONI AI DEGENTI.**

- Il servizio sarà attivabile su richiesta del degente mediante comunicazione al CALL CENTER telefono 3920056519 oppure al 3894654192 comunicando: COGNOME NOME del paziente, piano, reparto, numero di letto e numero di telefono per qualsiasi esigenza.
- Il servizio è fruibile mediante abbonamento alla tariffa giornaliera di euro 1.00.
- Ai pazienti che richiedono il servizio, per usufruire del televisore presente in camera, previa cauzione di euro 10, il pagamento del periodo che si intende noleggiare e l'eventuale acquisto delle cuffie se non si posseggono le proprie, pagando tramite post pay o bonifico bancario. Dare conferma dell'avvenuto pagamento al numero di telefono 3894654192.
- Il rimborso della cauzione del telecomando avverrà al momento della dimissione o quando non si vuole più rinnovare l'abbonamento televisivo all'ufficio ricoveri/dimissioni a piano terra di fianco al centralino contestualmente alla presentazione del telecomando e della relativa ultima ricevuta.
- Per non recare disturbo agli altri pazienti è obbligatorio l'uso di cuffie o auricolari, potranno essere utilizzate le proprie o essere acquistate comunicandolo al call center al prezzo di euro 3 (cuffie senza microfono) o cuffie da euro 7 (con microfono).
- Per tale servizio verrà rilasciata regolare ricevuta fiscale.
- Nei casi di trasferimento del paziente in altra struttura (per esami o interventi, ecc.) il noleggio verrà momentaneamente sospeso (con proroga della scadenza), mentre per dimissioni anticipate verrà rimborsato il noleggio delle giornate non fruite mediante comunicazione al call center almeno un paio di giorni prima e con l'ultima ricevuta di pagamento.
- In caso di spostamento di letto il paziente dovrà comunicare tempestivamente al call center la nuova situazione per aggiornare la presenza. Il telecomando rimarrà sempre lo stesso, come anche le cuffie, sarà solo da riprogrammare semplicemente premendo contemporaneamente il simbolo della casa con il n° della televisione scritto sull'angolo in basso a sinistra per 20 secondi circa.
- IN CASO DI MANCATO RINNOVO DEL NOLEGGIO TV DOPO 10 GIORNI, SI PROVVEDERA' AL RITIRO DEL TELECOMANDO TRATTENENDO LA CAUZIONE DEL PAZIENTE CHE NON HA RINNOVATO IL NOLEGGIO LASCIANDO REGOLARE RICEVUTA PARI ALL'IMPORTO.**
- Per poter effettuare il rinnovo del noleggio tv tramite post pay o bonifico bancario chiamare il numero 3894654192 e l'iban verrà comunicato al momento della richiesta. Comunicare l'avvenuto pagamento al 3894654192 o all'e-mail [maryana.marian@gmail.com](mailto:maryana.marian@gmail.com).

A fine emergenza COVID19 questo regolamento sarà passibile di variazioni.

**M&M** Servizi Ospedalieri srl. CALL CENTER DALLE 08.30 ALLE 20.30

TELEFONO 3920056519 - Via Mecenate 36/c – 52100 Arezzo P.I. 01936790516