

Montecatone 'online' Il nuovo sito usa l'Ai

Tra le novità c'è l'assistente virtuale Monty

Un nuovo portale digitale per rendere più semplice l'accesso ai servizi e alle informazioni, con una navigazione pensata sulle esigenze delle persone. È online il nuovo sito web dell'Istituto di Montecatone, che completa il percorso di rinnovamento della comunicazione istituzionale avviato nelle scorse settimane con il lancio della nuova identità visiva. Tra le principali novità figura Monty, un assistente virtuale basato sull'intelligenza artificiale che supporta gli utenti nella ricerca di informazioni su ricoveri, visite, modalità di accesso, contatti e attività

dell'Istituto. Uno strumento pensato per agevolare l'orientamento, che non sostituisce il rapporto diretto con il personale quando necessario. «Abbiamo realizzato uno strumento capace di semplificare il rapporto tra l'Istituto e le persone che ogni giorno si affidano a noi – sottolinea il commissario straordinario Mario Tubertini –. Un sito oggi non è soltanto una vetrina istituzionale, ma un servizio che deve aiutare pazienti, familiari e professionisti a orientarsi con facilità e accedere alle informazioni in modo chiaro. Anche questo è prendersi cura delle persone».

